



Dirk Petermann  
Triftweg 2A  
15741 Bestensee  
Fon +49 152 5353 7536  
info@artoffensive.de  
www.artoffensive.de

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Design**

Artoffensive Teil der Berlin-Brandenburg Internetservice Inh. Dirk Petermann. Sitz und Gerichtsstand ist Bestensee (Königs Wusterhausen).

Die folgenden Beschreibungen und AGB gelten ausschließlich für Artoffensive .

### **§ 1 Leistungsumfang, Entgelte und Zahlungsbedingungen**

Unser Angebot ist freibleibend und unverbindlich.

Das Angebot, wird mit Unterschrift des Kunden und Artoffensive, mit einer Rücktrittsfrist von 7 Werktagen, von beiden Seiten verbindlich.

Artoffensive verpflichtet sich die bestellten Arbeiten nach besten Können auszuführen.

Nach Annahme des Vertrages wird eine Abschlagszahlung von 30% der Gesamtsumme binnen 7 Tagen fällig. Weitere 30% zahlt der Kunde binnen 3 Werktagen nach erfolgreichem Test unter webähnlichen Bedingungen bzw. nach optischer Abnahme des Kunden. Die restlichen 40% sind nach Aufspielung auf dem vom Kunden gewünschten Server bzw. Bereitstellung auf CD-R/CD-rw/DVD-r/rw binnen 7 Werktagen fällig.

Die Rechnungen werden kostenlos per Email, kostenpflichtig (2.-Euro) per Post zugestellt.

Akzeptiert wird Überweisungen auf folgendes Konto:

**-Dirk Petermann**

**-Berliner Volksbank Kto-Nr.: DE91100900007220497008**

**-BIC: BEVODEBB**

oder Barzahlungen.

Sollten die vereinbarten Zahlungen nach erbrachter Leistung ausstehen werden und der Kunde nach Rechnung und Mahnungen (7,50 Euro je Mahnung Mehrkosten) im Verzug sein, wird ein gerichtliches Mahnverfahren eingeleitet. Die Gesamtsumme wird auf einmal fällig und Artoffensive kündigt aus wichtigem Grund das Vertragsverhältnis ohne Frist.

Der Zinssatz für ausstehende Zahlungen beträgt 12,5%.

#### **§ 1.1 Leistung und Pflichten**

Der Kunde verpflichtet sich alle Leistungen/Inhalt (Bilder, Texte, Schrifttyp, Farben, Logos, Links usw.) die zur Umsetzung notwendig sind bereitzuhalten und schnellst möglich (innerhalb von 5 Werktagen) zu übergeben. Eine durch den Kunden verschuldete Verzögerung geht nur zu Lasten des Kunden. Vergehen mehr als 12 Monate nach Vertragsschluss, ohne das alle Daten des Kunden übergeben sind oder verzögert sich die Fertigstellung durch Verschulden des Kunden auch nach Aufforderung (z.Bsp. per Mail, Post) erlischt der Vertrag und der Kunde. Der Kunde hat keinen Anspruch auf Rückerstattung der bereits geleisteten Zahlungen, sofern das Verschulden nicht bei Artoffensive liegt.

Selbstverständlich kann der Kunde auch Artoffensive beauftragen die Leistungen zu erbringen. Diese wird im einzelnen, im Auftrag bzw. im Vertrag angegeben.

Durch vom Kunden nicht beigebrachte Inhalt, der zu einem erhöhten, nicht vereinbarten Arbeitsaufwand führt, wird ein Stundensatz von 38,00 Euro (berechnet wird ab der 2.Stunde je angefangene 15 Minuten\*; 1/4=8,00 Euro\*) berechnet. Die erste angefangene Stunde wird zu 100% berechnet. Dies gilt auch für Pauschalaufträge und abgenommene Leistungen, jedoch nicht für von Artoffensive verschuldete Mängel wobei hier eine Nachbesserungsfrist von 7 Werktagen gewährt

werden muss. Danach kann der Kunde eine Entschädigung max. 32,00 Euro pro Tag erheben aber nicht höher als gesamt 320 Euro.

Es wird nur für PC programmiert, Internet Explorer, Firefox und Opera. Nicht für Mac Systeme.

## **§ 1.2 Webdesign zur Miete**

Artoffensive vermietet auch Webdesign. Hier wird ein fixer Betrag, der nach 12 Monaten erreicht sein muss und der eine monatliche Mietgebühr enthält, vereinbart. Der Vertrag kann monatlich gekündigt werden. Ist zu diesem Zeitpunkt die vereinbarte Gesamtsumme nicht erreicht, wird der ausstehenden Betrag, falls nicht anders vereinbart, sofort fällig.

In der Miete zum Webdesign, sind Änderungen und Aktualisierungen nach Vertrag (wird gesondert erstellt) enthalten.

## **§ 1.3 Kündigung, außerordentliche Kündigung, ruhender Vertrag**

Der Kunde kann den Vertrag auf Grund von Zahlungsschwierigkeiten, nach Absprache mit Artoffensive maximal 90 Tage ruhen lassen, danach kann Artoffensive die vereinbarten Anteile (wie im Vertrag und/oder AGBs stehend) geltend machen.

- Artoffensive kann den Vertrag mit sofortiger Wirkung kündigen wenn der Kunde die Zahlung ohne Angabe von Gründen verweigert.
- Der Kunde nach Aufforderung , keine zur Arbeit notwendigen Daten an Artoffensive übergibt/zustellt. Der Kunde hat 14 Tage nach Aufforderung die Daten Artoffensive zu übergeben/zustellen.

Der Kunde kann durch Änderung der AGBs, bis 30 Tage nach Erhalt von seinem Sonderkündigungsrecht gebrauch machen. Danach gelten die AGBs als anerkannt.( § 10)

## **§ 2 Rechte Dritter, Datensicherheit und Inhalte**

Für sämtliche, vom Kunden zur Verfügung gestellten Daten übernimmt der Kunde die Verantwortung auf Inhalt und Urheberrechte in Deutschland und Ausland. Er muss die Rechte an den Daten haben die auch für die Veröffentlichung gelten. Dies gilt auch für Daten in veränderter Form oder für Daten die geändert werden sollen. Der Kunde haftet auch für die Inhalte nach den guten Sitten sowie in Deutschland geltenden Gesetzen (Kein illegaler, strafbarer Inhalt). Der Kunde ist selbst dafür verantwortlich, den nötigen Beweis für die tatsächliche Unbedenklichkeit der Inhalte anzutreten. Sollte der Kunde es wünschen, wird der Inhalt durch Artoffensive und gegebenenfalls berechnete Dritte auf Rechtmäßigkeit kostenpflichtig geprüft.

### **§ 2.1 Bereitgestellte Inhalte, Programme und Daten**

Für alle vom Kunden an Artoffensive übergebene oder gesendeten Daten, in jeglicher Form, muss der Kunde ein Sicherheitskopie behalten da Artoffensive für Verluste auch selbst verschuldet nicht haftet. Die notwendigen Daten verbleiben bis zur Beendigung der Arbeiten im Besitz Artoffensive. Die möglicherweise notwendige Abgabe an Dritte wird nur mit schriftlichem Einverständnis des Auftraggebers vorgenommen.

Artoffensive verpflichtet sich die überlassenden Daten für keinen anderen als den bestimmten Zweck zu verwenden.

Die dem Kunden von Artoffensive überlassenden Daten, verbleiben mit allen Rechten Eigentum Artoffensive oder einem Dritten der für Artoffensive beauftragt wurden bis zur Bezahlung aller Rechnungen des Auftrages durch den Auftraggeber. Alle erbrachten Leistungen gelten auch nach Bezahlung nur für den Vereinbarten Zweck.(Web, Print, TV, Kino, ect.) Sollten die Daten für einen anderen als dem vereinbarten Zweck benutzt werden, wird ein dementsprechender neuer Vertrag fällig. Der Kunde ist verpflichtet dies anzuzeigen.

Daten, wie Fotos, Texte usw., die durch Artoffensive erstellt werden, dürfen für eigene Werbezwecke durch Artoffensive verwendet werden.

### **§ 3 Geheimhaltung, Datenschutz**

Alle Daten die der Kunde der Artoffensive überlässt, werden ohne schriftliche Genehmigung und ohne Notwendigkeit nicht an Dritte weitergegeben.

Die kurzfristige Sichtbarmachung zwecks Test im Internet oder in webähnlicher Umgebung sind hier von ausgenommen oder werden vom Kunden schriftlich Abgelehnt.

### **§ 4 Leistungen, Haftung, Schadenersatz**

Unsere Leistungen entnehmen Sie unserer Angebotsliste auf unserer Internetpräsenz. Weitere erweiterte Leistungen könne schriftlich vereinbart werden.

Sämtliche von der Artoffensive im Zusammenhang mit einem Auftrag erbrachten Leistungen werden mit dem Kunden unter Erstellung eines Pflichtenheftes dass in einer Ausführung dem Kunden überlassen, erarbeitet.

Das Pflichtenheft ist ein Bestandteil des Angebots und geht als Bestandteil in den Vertrag über.

Sollte es durch die Artoffensive oder einem beauftragten 3. zu einem berechtigten und/oder nachweislichen Schaden für den Kunden kommen, haftet die Artoffensive mit max. 250.-Euro.

Sollte der Kunde durch sein Verhalten (§ 1.2, § 8,) die Ausführung des Vertrages durch die Artoffensive unmöglich machen werden die sämtliche bereits geleisteten Arbeiten sofort fällig sowie 30 % des Restbetrages nebst sämtlichen Auslagen an Dritte .

#### **4.1 Haftungsbeschränkung**

Die Artoffensive haftet nur für grob fahrlässige oder vorsätzlich verursachte Mängel oder Schäden die durch die Artoffensive oder beauftragte Dritte verursacht werden. Dies gilt für vertragliche wie auch außervertragliche Ansprüche. Ausgenommen bleibt davon die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz.

Für alle Ursachen die außerhalb des Verantwortungsbereich der Artoffensive liegen haftet Artoffensive oder der beauftragte Dritte nicht

### **§ 5 Erstellung und nach dem Test von Webseiten oder andere Medien, erweiterte nachträgliche Arbeiten**

Durch Zahlung der ersten Rate nimmt der Kunde das Design ab. Nachträgliche Veränderung sind kostenpflichtig. Inhaltliche Änderungen sind hier von nicht betroffen, solange das Design hier von unberührt bleibt.

Die Arbeiten erfolgen im Namen und Auftrages des Kunden, die während des Vertragsverhältnisses jederzeit mit den entsprechenden Aufpreisen geändert werden können.

Das Vertragsverhältnis endet durch die im Vertrag geregelte Übergabe der fertigen Arbeiten an den Kunden und der abschließenden Zahlung.

Der Kunde hat sich nach Erhalt der Daten, in egal welcher Form von der im Vertrag vereinbarten Leistung des Produktes zu überzeugen. Mängel müssen binnen drei Tagen angezeigt werden.

Für Fehler oder Schäden die nach Test, Fertigstellung und Abgabe an den Kunden auftreten oder durch die Einwirkung Dritter entstehen oder entstanden sind übernehmen wir keine Garantie oder Haftung. Ausgenommen davon sind unmittelbar durch Artoffensive entstandene Mängel.

Eine weiterführende Garantie kann schriftliche als Inhalt des Vertrages gegen Bezahlung oder als inklusive Leistung vereinbart werden. Für erweiterte, im Zusammenhang mit dem Auftrag stehende Arbeiten (Vertragserweiterungen) muss der Kunde Artoffensive einen angemessenen Zeitraum einräumen. Eine Garantie für das gemeinsame Funktionieren der einfachen und der erweiterten Leistung übernimmt Artoffensive keine Haftung. Sollten durch die erweiterten Arbeiten dem Auftraggeber Verluste entstehen, haftet Artoffensive nicht dafür.

#### **§ 5.1 Vermittlung von Speicherplatz und Domainnamen**

Wenn vom Kunden nicht anders gewünscht wird Webspaces und alle nötigen technischen Leistungen die zum einwandfreien Lauf der Web-Site und alle damit verbundenen und benötigten Produkte von dem Berlin-Brandenburg Internetservice angemietet. Dies beinhaltet auch die Registrierung der Domain. Alle anfallenden Kosten werden ohne Aufschlag an den Kunden weitergegeben.

## **§ 5.2 Anmeldung bei Suchmaschinen**

So nicht anders vereinbart, meldet Artoffensive die Seite in folgenden Suchmaschinen an, sofern die Anmeldung kostenlos ist:

-Google.de

Weiterführende oder kostenpflichtige Dienste werden nur nach schriftlichem Auftrag wenn nicht Bestandteil des Vertrages ausgeführt. Die Kosten trägt der Kunde.

Sollte durch die Anmeldung der Homepage auf den Suchmaschinen irgend ein Schaden entstehen oder irgendwie andersartige Probleme (Spam) auftreten haftet Artoffensive nicht.

## **§ 5.3 Übertragung der Daten auf den Server**

Artoffensive überträgt sämtliche für die Vertragserfüllung relevanten Daten wenn nicht anders vereinbart auf einen virtuellen Server der Berlin-Brandenburg Internetservice, wo durch weitere an den Kunden ohne Aufschlag weitergegeben Kosten entstehen und der Kunde einen Vertrag mit der Berlin-Brandenburg Internetservice eingeht.

Artoffensive haftet für die korrekte und einwandfreie Übertragung zu dem virtuellen Server. Hier von muss der Kunde, binnen 3 Tagen nach Aufspielung überzeugen. Der Kunde ist allgemein verpflichtet, seinen Email-Account regelmäßig abzurufen.

Für alle danach vom Kunden oder einem Dritte entstehenden Schäden, Mängel oder Fehler haftet nicht die Artoffensive.

Der Kunde ist verpflichtet sich die notwendigen Informationen für die Nutzung und Betreuung des virtuellen Servers anzueignen oder einen Dritten zu beauftragen dies in seinem Namen zu übernehmen. (Administrator)

Hier zu kann auch Artoffensive beauftragt werden.

## **§ 5.4 Wartung von Internetseiten**

Änderungen an den fertigen Internetseiten/Web-Sites durch den Kunden oder einen Dritte der nicht von der Artoffensive beauftragt wurde unterliegen nicht der Garantie und müssen vom Kunden selbst verantwortet werden. Kostenlose und dem Kunden vertraglich nicht zugesicherten Leistungen können jederzeit ohne Vorankündigung eingestellt werden. Es bestehen darauf keine Ansprüche.

Selbstverständlich bietet die Artoffensive Pflegeverträge an.

## **§ 6 Vertragsdauer**

Die Vertragsdauer wird im Vertrag geregelt.

## **§ 7 Erfüllungsort und Gerichtsstand**

Erfüllungsort für Lieferungen, Leistungen und Zahlungen ist Bestensee (Königs Wusterhausen).

## **§ 8 Sonstige Bestimmungen**

Gegen Bestätigungen des Vertragspartners unter Hinweis auf seine Geschäfts- bzw. Einkaufsbedingungen ist hiermit widersprochen.  
Tritt der Auftraggeber aus Gründen, die nicht von uns zu verantworten sind, vom Vertrag zurück, so gilt ein Schadenersatz des in der Höhe von uns nachweisbar entstandenen Aufwandes, mindestens aber 30 % des Nettoauftragswertes, als vereinbart.

### § 9 Teilnichtigkeit Salvatorische Klausel

Sollte in diesen Bedingungen eine unwirksame Regelung enthalten sein, gelten alle übrigen gleichwohl. Die unwirksame Regelung ist durch eine wirksame zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der betreffenden Formulierung am nächsten kommt.

### § 10 AGBs

Die AGBs gelten ab dem untenstehenden Datum und gelten auch vom Kunden als gelesen und anerkannt, wenn der Kunde sie nicht unterschrieben zurücksendet. Sie gelten ab dem Augenblick wo ein Vertrag durch Annahme des Angebotes entsteht.

Änderungen werden auch Rückwirkend ab dem 30.Tag der Zustellung gültig und werden vorher angekündigt. Dem Kunden steht es frei, 30 Tage nach Erhalt zu kündigen.

<b>Preistabelle:</b>			
Webdesign	Aktualisierung	Stunden Abrechnung 1/1	38,00 Euro/netto
Webdesign	Seitenerstellung pro Seite	Stunden Abrechnung 1/1	75,00 Euro/netto
Fotoarbeiten	Fotobearbeitung	Stunden Abrechnung 1/1	48,00 Euro/netto
SEO	Beratung	Stunden Abrechnung 1/2	35,00 Euro/netto
SEO	Suchmaschinenoptimierung	Nach gesondertem Vertrag	
IT-Recht	Beratung, Anfragen, Änderungen	Stunden Abrechnung 1/4	25,00 Euro/netto
Datenschutz	Erstellung von Datenschutzerklärung (als PDF)	Pauschal	75,00 Euro/netto

Für Verbraucherstreitigkeiten mit Artoffensive wäre die Verbraucherschlichtungsstelle Telekommunikation der Bundesnetzagentur zuständig. Die Streitbeilegungsstelle hat ihren Sitz hier:  
Postfach 80 01  
53105 Bonn  
Telefon:  
+49 30 22480 590  
Telefax:  
+49 30 22480 518  
[www.bundesnetzagentur.de](http://www.bundesnetzagentur.de)  
E-Mail:[schlichtungsstelle-tk@bnetza.de](mailto:schlichtungsstelle-tk@bnetza.de)  
Wir nehmen jedoch nicht am Streitbeilegungsverfahren teil.

Bestensee, 31.01.2017